



Zona Esportiva, s/n. - Tel.: 93 817 37 76 - Fax: 93 817 36 54 - Apartat de Correus núm. 477 - 08720 VILAFRANCA DEL PENEDÈS



Ajuntament de Vilafranca del Penedès

REGLAMENT DE RÈGIM INTERN DEL COMPLEX AQUÀTIC

Aprovat per Junta de Govern Local el dia 22 de juny de 2015

1. MOTIUS I DEFINICIÓ.

- 1.1. L'objecte d'aquest reglament és la regulació de l'ús del Complex Aquàtic Municipal.
- 1.2. El Complex Aquàtic forma part de les IEM i com a tal, també podrà estar regit pel reglament d'ús de les IEM, si s'escau i en cas de defecte en algun punt d'aquest reglament.
- 1.3. Son IEM tots els edificis, terrenys, recintes i dependències de titularitat pública municipal, destinats a la pràctica d'activitats físiques i/o esportives .
- 1.4. D'aquestes instal·lacions esportives Municipals, formen el Complex Aquàtic:
 - Superfície exterior de 5000 m2 : 2 piscines a l'aire lliure, 2 pistes de pàdel platges i entorns de gespa.
 - Superfície interior de 5000 m2: 5 piscines cobertes, una sala de fitnes, 2 sales polivalents, una sala d'aigües, vestidors, espai d'acollida, espai de fisioteràpia, àrees d'accés i vestíbul, espai de grades, oficines tècniques i sala de màquines.
 - La resta d'espais no enumerats inclosos dintre de l'edificació anomenada "complex aquàtic"
- 1.5. El Complex Aquàtic, com a part de les IEM és d'accés lliure per als ciutadans i ciutadanes sense cap altre limitació que el pagament del preu corresponent, a la mateixa naturalesa de la instal·lació i l'acompliment d'aquest reglament.

2. USOS DEL COMPLEX AQUÀTIC

- 2.1. En el complex aquàtic es podrà practicar les activitats físiques per les quals estigui específicament preparada; com també les que tècnicament siguin possibles prèvia autorització de la Direcció de la instal·lació i la Regidoria d'Esports
- 2.2. Els usos preferents del Complex Aquàtic seran els següents:



Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Zona Esportiva, s/n. - Tel.: 93 817 37 76 - Fax: 93 817 36 54 - Apartat de Correus núm. 477 - 08720 VILAFRANCA DEL PENEDÈS

- Activitats organitzades per l'empresa concessionària del complex aquàtic prèvia petició a la Regidoria d'Esports.
- Activitats educatives dins l'horari escolar.
- Activitats de lleure, salut i/o recreatives.
- Activitats formatives i/o d'entrenament de caire competitiu
- Ús lliure de les instal·lacions per part dels usuaris en alguna de les activitats anteriorment esmentades.

2.3 Qualsevol altre activitat no inclosa dins aquest llistat necessitarà l'autorització de la direcció prèvia petició a la Regidoria d'Esports.

3. USUARIS DEL COMPLEX AQUÀTIC.

3.1. Es considerarà usuaris del complex aquàtic les entitats, les associacions, col·lectius, grups o persones individuals que utilitzin el complex aquàtic per a la pràctica d'activitats físiques i/o esportives.

3.2. Es distingiran els diferents tipus d'usuaris següents:

3.2.1 Usuaris abonats: utilitzen el complex aquàtic de forma periòdica i habitual mitjançant el pagament mensual, trimestral o anual d'una quota (preus públics aprovats per l'Ajuntament de Vilafranca).

3.2.2 Usuaris puntuals: utilitzen el complex aquàtic de forma ocasional mitjançant el pagament d'un accés o diferents quantitats d'accessos.

3.2.3 Usuaris d'activitats (Individuals, Escoles, Agrupacions): utilitzen el complex aquàtic dins els programes d'activitats o serveis dirigits pel personal tècnic esportiu del complex aquàtic.

3.2.4 Entitats, Associacions, Col·lectius: utilitzen el complex aquàtic dins els programes d'activitats i/o serveis, dirigits o no pel personal tècnic esportiu del complex aquàtic.

3.2.5 Altres usuaris establerts per la Regidoria d'esports

3.3. Qualsevol usuari del complex aquàtic té dret a fer les reclamacions que consideri adequades en relació al funcionament de la instal·lació. Per aquest fi es disposa d'una

bústia per dipositar els fulls de suggeriments/queixes que es trobaran a l'abast de tots els usuaris. Tots els fulls seran analitzats per la direcció del complex aquàtic i se'n donarà una resposta per escrit, oralment o via telefònica en un espai breu de temps.



Zona Esportiva, s/n. - Tel.: 93 817 37 76 - Fax: 93 817 36 54 - Apartat de Correus núm. 477 - 08720 VILAFRANCA DEL PENEDES



Ajuntament de Vilafranca del Penedès

4. HORARIS I CALENDARIS

- 4.1. El complex aquàtic disposa d'un horari i calendari de funcionament concret pel curs i per la temporada d'estiu, que es farà públic a l' inici de cada període i figurarà en el cartell d'anuncis ubicat al vestíbul de la instal·lació.
- 4.2. Anualment el complex aquàtic realitzarà una aturada tècnica no superior a un mes per realitzar els treballs de manteniment necessaris pel bon funcionament de la instal·lació al llarg del curs i aquesta aturada es farà coincidir majoritàriament amb el funcionament de les instal·lacions a l'aire lliure per evitar la manca de servei als usuaris durant un espai llarg de temps.
- 4.3. El complex aquàtic es trobarà tancat o amb horari reduït de 09 a 14h, algunes de les festes laborals fixades per la Generalitat de Catalunya i les de caràcter local, excepte quan s'hagin d'utilitzar per competicions oficials de caire federatiu, sempre que no puguin ser ajornades.
- 4.4. La direcció del complex aquàtic informarà als usuaris del tancament o variació dels horaris i calendari de funcionament del complex aquàtic amb un mínim de 15 dies d'antelació, sempre que això sigui possible.
- 4.5. La direcció del complex aquàtic informarà als usuaris mitjançant el taulell d'anuncis, del tancament parcial de la instal·lació a partir de les 14h, per motius de competicions federatives amb 15 dies d'antelació, sempre que això sigui possible.

5. AUTORITZACIÓ D'ÚS DEL COMPLEX AQUÀTIC.

- 5.1. Per poder utilitzar el complex aquàtic en horaris continuats per un curs o trimestre dins les activitats dirigides, caldrà sol·licitar-ho a la direcció del complex aquàtic en els formularis corresponents entre el 15 i l'últim dia hàbil del mes de juny del curs anterior.
- 5.2. Qualsevol sol·licitud que arribi fora d'aquest període serà atesa en funció de les disponibilitats d'horaris, personal tècnic i espais existents en base al criteri de la direcció del complex aquàtic.
- 5.3. Les autoritzacions d'ús continuat de durada màxima d'un any, no crea cap dret, precedent, avantatge o reserva per anys o usos posteriors a la seva finalització.
- 5.4. Les inscripcions a les activitats físiques dirigides per monitors tindran una data d'inici i aquesta no finalitzarà fins que no s'hagin esgotat totes les places existents. Això implica que a partir d'aquesta



Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Zona Esportiva, s/n. - Tel.: 93 817 37 76 - Fax: 93 817 36 54 - Apartat de Correus núm. 477 - 08720 VILAFRANCA DEL PENEDÈS

data, l'usuari podrà realitzar la inscripció a qualsevol de les activitats dirigides per als tres trimestres del curs i no prevaldrà cap dret, avantatge o reserva de plaça per qüestions d'antiguitat, essent l'únic motiu de reserva el pagament de la quota establerta per la Regidoria d'Esports.

- 5.5. El fet que un usuari realitzi una activitat dirigida al llarg d'un període, no li dona dret de plaça reservada, sense previ pagament de la quota establerta per la Regidoria d'Esports.
- 5.6. La direcció del complex aquàtic publicarà amb 15 dies d'antelació la data d'inici d'inscripció a les activitats dirigides, mitjançant fulls informatius, el taulell d'anuncis del complex aquàtic, facebook, pàgina web, butlletí de notícies electrònic i mitjançant una nota de premsa als mitjans de comunicació de Vilafranca i Comarca.
- 5.7. La inscripció a les activitats físiques dirigides es realitzarà segons un calendari establert per la direcció del complex aquàtic per evitar col·lapses innecessaris al punt d'informació i facilitar el servei d'inscripció a les persones.
- 5.8. Un cop finalitzats els dies específics, es podrà fer la inscripció sense seguir altre norma que l'horari d'obertura de la instal·lació i es mantindrà oberta la inscripció sempre que restin places lliures.
- 5.9. La direcció del complex aquàtic es reserva el dret d'anular temporalment o totalment, canviar d'horari o modificar les activitats realitzades dins el complex aquàtic prèvia informació als usuaris afectats pels següents motius:
 - 5 Manca d'inscripcions mínimes per dur a terme l'activitat.
 - 6 Tancament del complex aquàtic per motius tècnics.
 - 7 Variació de l'horari o calendari de funcionament del Complex Aquàtic.
 - 8 Manca de pagament de les tarifes d'utilització o existència de deutes amb l'Ajuntament de Vilafranca i/o Complex Aquàtic.
 - 9 Causa d'interès públic, prèvia petició l' Ajuntament.
 - 10 Incompliment o desatenció reiterada (màxim 3 vegades) d'aquest reglament.
- 5.10 Totes les entitats que com a tals, vulguin gaudir dels serveis i activitats que ofereix el complex aquàtic hauran de seguir la mateixa normativa que per a usuaris individuals i s'acolliran als preus públics establerts per a tal efecte. Queden excloses d'aquest punt, les entitats designades per la Regidoria d'Esports al Plec de condicions de la concessió.

6. PAGAMENT DE L'ÚS DEL COMPLEX AQUÀTIC.



Zona Esportiva, s/n. - Tel.: 93 817 37 76 - Fax: 93 817 36 54 - Apartat de Correus núm. 477 - 08720 VILAFRANCA DEL PENEDÈS



Ajuntament de Vilafranca del Penedès

- 6.1. Tots els usuaris del complex aquàtic hauran d'abonar les tarifes d'ús del complex aquàtic establertes prèviament a la seva utilització.
- 6.2. Els preus estan fixats tenint en compte les festivitats marcades per la Generalitat de Catalunya i el període de tancament de la instal·lació per tasques de manteniment (no superior a un mes), i les jornades parcials o totals de tancament del Complex Aquàtic per competició establertes per la Regidoria d'Esports, per la qual cosa qualsevol usuari en el moment d'utilitzar el Complex Aquàtic, accepta aquesta norma i no podrà demanar cap contraprestació econòmica per aquest fet.
- 6.3. En les tarifes està contemplat els diferents descomptes per categoria d'edat, relació familiar o nombre d'usuaris per la qual cosa no s'establiran reduccions especials en cap cas fora de les específicament marcades per les tarifes.
- 6.4. Queda exclòs del punt anterior les promocions temporals que la direcció del complex aquàtic pugui aplicar per la promoció d'un servei o activitat , prèvia aprovació de la Regidoria d'Esports.
- 6.5. En cas de l'esgotament del pagament, la direcció del complex aquàtic deixarà dos dies laborables de marge per la renovació de pagament o l'autorització del pagament per domiciliació bancària. Transcorregut aquest termini, la direcció anul·larà l'accés de la tarja magnètica de l'usuari en qüestió.
- 6.6. En el cas d'una anul·lació d'accés per pagaments pendents, l'usuari haurà de fer el pagament corresponent de la quota, més els pagaments pendents fins aquella data

més les despeses bancàries que s'hagin pogut ocasionar en la transacció, per tal de restablir la seva condició d'usuari.
- 6.7. La inscripció d'una persona a les activitats i serveis del Complex Aquàtic implica facilitar dades personals que seran tractades d'acord al previst a la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal i del Reial Decret 1720/2007 del Reglament de desenvolupament de la LOPD. Les dades facilitades seran incloses en un fitxer inscrit en el Registre General de protecció de dades, el responsable del qual és l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, amb l'adreça C/ Cort, 14 -08720 Vilafranca del Penedès, i seran tractades per SERAF Penedès 2 S.L., com a concessionari de Complex Aquàtic Municipal. La destinació de les dades serà exclusivament permetre la gestió organitzativa, administrativa, cobraments i pagaments, reclamacions, incidències i qualsevol altra necessària per al manteniment de la relació contractada amb la persona que efectua la inscripció.



Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Zona Esportiva, s/n. - Tel.: 93 817 37 76 - Fax: 93 817 36 54 - Apartat de Correus núm. 477 - 08720 VILAFRANCA DEL PENEDÈS

- 6.8. Cap usuari o usuària té el dret de demanar una compensació econòmica pel tancament parcial o total del complex aquàtic degut a tasques de manteniment, neteja i/o millora. Tampoc es realitzaran pròrrogues de pagament ni canvis per motius personals de l'usuari.
- 6.9. La tarifa establerta per l'ús del complex aquàtic inclou una assegurança esportiva d'accidents. El complex aquàtic també disposa d'una assegurança multirisc del continent i contingut i d'una assegurança de responsabilitat civil.
- 6.10. L'entrada al públic que accedeix a actes esportius organitzats en el complex aquàtic serà gratuïta. Aquests actes, queden limitats als estrictament establerts per la Regidoria d'Esports en el plec de condicions de la concessió del complex aquàtic.
- 6.11. L'empresa concessionària podrà decidir, prèvia aprovació de la Regidoria d'Esports, les mesures i actuacions més adients pel bon desenvolupament de les activitats esportives d'entitats alienes a ella, per tal d'evitar riscos innecessaris.

7. ACCES AL COMPLEX AQUÀTIC

- 7.1. Cap persona tindrà accés a la instal·lació si no presenta la seva credencial: carnet d'usuari o abonat del programa escollit. En cas contrari haurà de comprar un accés diari si vol fer ús de la instal·lació.
- 7.2. La credencial d'usuari és una tarja amb xip on s'especifica nom i cognoms de l'usuari i el número d'identificació. Aquesta tarja és personal i intransferible. La direcció del Complex Aquàtic es reserva el dret de recollir les targes que no vagin acompanyades del titular. El titular de la tarja haurà de pagar el preu establert a l'accés d'un dia per recuperar les funcions de la tarja.
- 7.3. En cas de pèrdua i/o robatori, el titular només quedarà exempt de responsabilitat, un cop ho hagi comunicat a les oficines del Complex Aquàtic.
- 7.4. Pels equips, grups i/o col·lectius amb esportistes menors de 16 any, serà imprescindible la presència d'un responsable d'edat superior als 18 anys per accedir al complex aquàtic. Quan els esportistes siguin majors de 16 anys, hauran de designar una persona que actuarà com a responsable del grup. En ambdós casos haurà d'estar present durant tot el temps d'ús del complex aquàtic fins que tots els esportistes abandonin el complex aquàtic, i es farà responsable del compliment d'aquest reglament i de qualsevol incidència ocasionada pel grup.



Zona Esportiva, s/n. - Tel.: 93 817 37 76 - Fax: 93 817 36 54 - Apartat de Correus núm. 477 - 08720 VILAFRANCA DEL PENEDES



Ajuntament de Vilafranca del Penedès

- 7.7. Per accedir als espais esportius del complex aquàtic serà imprescindible anar convenientment equipat amb indumentària esportiva i que no pugui perjudicar o malmetre els equipaments.
- 7.8. La direcció del complex aquàtic prèvia aprovació de la Regidoria d'Esports podrà acceptar indumentàries esportives adients per les diferents disciplines d'activitat física i esportiva tot i que surtin de la normalitat, sempre que aquestes es comercialitzin per aquest efecte sempre que es pugui justificar la seva utilització per causes tèrmiques, estètiques, morals o de qualsevol altre caire.
- 7.9. La direcció es reserva el dret d'admissió del complex aquàtic prèvia aprovació de la Regidoria d'Esports.
- 7.10. En tots els cursos realitzats en el complex aquàtic es podrà accedir als vestidors 15 minuts abans de l'inici de les classes i s'haurà d'abandonar la instal·lació en els 30 minuts posteriors a la classe. Aquesta aplicació sols serà vàlida pels usuaris i usuàries cursetistes.
- 7.11. La direcció marcarà en tot moment la utilització dels vestidors segons la conveniència del moment i es fixa la utilització del vestidor en vint minuts a partir de l'hora establerta per l'ús del complex aquàtic.
- 7.12. Els/les usuaris/usuàries no podran deixar els objectes personals en el vestidor. Els usuaris i usuàries disposen de 2 modalitats d'armariets: gratuïts i de lloguer, per la qual cosa la direcció no es fa responsable de les pèrdues i/o robatoris que es puguin produir dins el recinte del complex aquàtic.
- 7.13. La direcció del complex aquàtic es reserva el dret d'obrir i buidar el contingut de tots els armariets que no siguin de lloguer, cada dia en el tancament de la instal·lació.
- 7.14. La direcció del complex aquàtic mantindrà durant 15 dies els objectes perduts i oblidats dels usuaris i usuàries i posteriorment realitzarà l'entrega, d'aquests objectes perduts, a una organització sense afany de lucre.
- 7.15. En cas de pèrdua de la clau dels armariets, el braçolet d'accés a les instal·lacions d'estiu o de la tarja d'accés a les instal·lacions, l'usuari i usuària haurà d'abonar la quantitat de 3€ al punt d'informació, en concepte de renovació d'algun d'aquests objectes.



Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Zona Esportiva, s/n. - Tel.: 93 817 37 76 - Fax: 93 817 36 54 - Apartat de Correus núm. 477 - 08720 VILAFRANCA DEL PENEDÈS

- 7.16. Els vestidors utilitzats per entitats esportives, no son d'ús exclusiu i disposaran de claus d'armariets col·lectius. Hi haurà un responsable de grup que es farà responsable d'aquestes claus i de les possibles incidències ocasionades per l'ús dels vestidors.
- 7.17. La direcció del complex aquàtic es reserva el dret de tancar parcial o totalment algun dels espais del complex aquàtic degut a les tasques de manteniment, neteja i/o millora. En aquest cas, es senyalitzarà l'espai de forma convenient i s'informarà a tots els usuaris que ho sol·licitin al punt d'informació.
- 7.18. Durant les competicions, el responsable o delegat de cada equip serà la persona a la que es lliurarà les claus del vestidor de cadascú, i qui se'n farà responsable de les incidències en la instal·lació del seu equip.
- 7.19. L'equip local, com entitat organitzadora, es farà responsable dels incidents amb repercussions esportives o sobre la instal·lació que es produeixin durant l'activitat.
- 7.20. Qualsevol entitat aliena a la direcció del complex aquàtic, la qual en faci un ús competitiu haurà de presentar una còpia de les assegurances de responsabilitat civil i omplir un full de responsabilitat en cas d'incidències o desperfectes de la instal·lació degut a l'ús.
- 7.21. Els vestidors del complex aquàtic tenen un ús estrictament esportiu, i no s'hi permet: accedir-hi amb materials que no siguin necessaris per equipar-se, utilitzar-los per guardar-hi objectes encara que sigui temporalment, mantenir reunions, xerrades, celebracions ...
- 8. RESPONSABILITATS DELS USUARIS.**
- 8.1. Amb l'ús del complex aquàtic l'usuari accepta el contingut i les obligacions que se'n deriven del "Reglament d'ús del complex aquàtic" i del "Reglament d'ús de les IEM". El seu desconeixement no n'eximeix del seu compliment.
- 8.2. L'usuari ha de vetllar pel bon ús del complex aquàtic, del seu equipament i pel respecte a la resta d'usuaris i personal tècnic.
- 8.3. L'usuari ha de respectar les recomanacions bàsiques de neteja i higiènic- sanitàries.
- 8.4. Qualsevol usuari que ocasioni desperfectes al complex aquàtic o al seu equipament en serà directament responsable si és usuari individual, i, en cas de ser usuari col·lectiu, ho serà l'entitat a la qual pertany. En ambdós casos s'haurà de fer càrrec de les despeses que s'originin.



Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Zona Esportiva, s/n. - Tel.: 93 817 37 76 - Fax: 93 817 36 54 - Apartat de Correus núm. 477 - 08720 VILAFRANCA DEL PENEDÈS

- 8.5. La direcció del complex aquàtic, prèvia aprovació de la Regidoria d'Esports, podrà exigir les garanties necessàries.
- 8.6. El material o equipament que s'utilitzi s'haurà de demanar al personal tècnic del Complex Aquàtic. Un cop finalitzat l'ús, haurà de ser dipositat en els magatzems o espais corresponents i en les condicions que indiqui el personal del complex aquàtic.
- 8.7. L'usuari ha de comunicar al personal del complex aquàtic qualsevol desperfecte o anomalia que hagi detectat durant el seu ús. Aquest comunicat serà anotat al full d'incidències del complex aquàtic per la posterior revisió del personal tècnic i de manteniment de la instal·lació.
- 8.8. Les entitats que utilitzin el complex aquàtic seran responsables de qualsevol dany, accident o similar que succeeixi als seus associats o a tercers dintre del desenvolupament de les seves activitats.

9. LIMITACIONS D'ÚS.

- 9.1. La responsabilitat immediata de vetllar pel bon ús de les instal·lacions del complex aquàtic, correspon al personal de l'empresa concessionària, per tant, tot usuari haurà de seguir les directrius que estableixi, sens perjudici de posteriors reclamacions o aclariments amb la direcció del complex aquàtic.
- 9.2. Els usuaris del Complex Aquàtic i els seus serveis, o els seus tutors legals en el cas de menors d'edat o persones tutelades, són responsables de disposar de les condicions físiques, psíquiques i de salut adequades pel desenvolupament de les activitats que realitzen en la instal·lació. Qualsevol alteració de les condicions personals necessàries per la pràctica d'activitat física haurà de ser comunicada a la direcció del centre per valorar i ajustar les activitats que es realitzen.

Com a mesura de prevenció i amb l'objectiu de vetllar per la salut dels usuaris del Complex Aquàtic, quan s'intueixi que l'usuari no disposa de les condicions adequades per la pràctica que realitza en la instal·lació o que aquesta li pot resultar contraproduent pel seu estat de salut, la direcció podrà exigir la presentació d'un informe mèdic que certifiqui que aquesta persona és apte per la realització de la pràctica que fa en la instal·lació. La petició es realitzarà directament a l'usuari o tutors per escrit. Com a mesura preventiva es podrà establir la limitació de la pràctica mentre no es presenti l'informe. La no presentació d'aquest informe mèdic pot limitar de forma definitiva la pràctica en la instal·lació.



Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Zona Esportiva, s/n. - Tel.: 93 817 37 76 - Fax: 93 817 36 54 - Apartat de Correus núm. 477 - 08720 VILAFRANCA DEL PENEDÈS

- 9.3. El personal de l'empresa concessionària responsable del complex aquàtic podrà tancar-la o limitar-ne el seu ús, prèvia informació a la Regidoria d'Esports, per raons de seguretat, climatologia, ... i quan es produeixin circumstàncies que puguin ocasionar danys físics a persones i/o desperfectes al complex aquàtic.
- 9.4. Qualsevol usuari que manifesti un comportament contrari a aquest reglament, o que no respecti les persones o coses que es troben en aquell moment a les instal·lacions del complex aquàtic, se l'exigirà que l'abandoni. En cas de ser menor d'edat es notificarà la decisió a un familiar major d'edat que haurà de fer-se càrrec del mateix.
- 9.5. En cas d'una acció reiterada (segona expulsió) d'incompliment de les normes, del reglament i del respecte cap a les persones, aquesta persona deixarà de tenir accés a les instal·lacions del complex aquàtic de forma definitiva i irrevocable, prèvia notificació a la Regidoria d'Esports.
- 9.6. Es podrà denegar l'admissió (i en el seu cas acordar la baixa) a les persones que hagin mantingut una relació laboral amb el Complex Aquàtic (Regidoria d'Esports o empreses concessionària o de serveis), si van ser acomiadades per causes relacionades amb la imatge i el bon nom del Complex Aquàtic, amb l'obtenció d'un benefici personal de les instal·lacions/serveis, amb la seguretat de les persones o els equipaments o amb relacions inadequades amb persones usuàries o treballadores del Complex, amb independència del sentit de la decisió final judicial sobre la procedència o no de l'acomiadament.
- 9.7. No és permès de fumar, menjar ni portar envasos de vidre en tot el recinte del complex aquàtic llevat dels llocs degudament autoritzats.
- 9.8. No es permet l'entrada al recinte del complex aquàtic de vehicles, bicicletes i animals, llevat d'autoritzacions expresses. En el cas de vehicles per persones amb mobilitat reduïda i bicicletes es disposa d'un espai reservat al vestíbul del complex aquàtic.
- 9.9. No es permet l'accés a la zona de grades fora de les dates establertes per competicions oficials o per motius expressos de la direcció del complex aquàtic.
- 9.10. No es permet l'accés dels les espectadors als espais esportius i/o d'ús d'esportistes.
- 9.11. La direcció del complex aquàtic es reserva el dret d'obrir les portes del complex aquàtic en cas de la manca temporal de personal tècnic del complex aquàtic per motius d' indisposició



Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Zona Esportiva, s/n. - Tel.: 93 817 37 76 - Fax: 93 817 36 54 - Apartat de Correus núm. 477 - 08720 VILAFRANCA DEL PENEDÈS

personal. En aquest cas, la direcció es compromet a substituir les mancances de personal en un espai breu de temps i obrir novament el servei al públic.

9.12. No es permet la col·locació de qualsevol element aliè a l'equipament del complex aquàtic, o a la modificació concreta d'algun equipament, llevat d'autorització expressa.

9.13. No es permet de guardar materials dels usuaris i/o entitats a les dependències del complex aquàtic, llevat d'autorització expressa.

9.14. Totes les activitats i/o serveis realitzats en el complex aquàtic estaran dirigits, gestionats i organitzats per l'empresa concessionària segons el plec de condicions prèvia aprovació de la Regidoria d'Esports.

10. ESDEVENIMENTS ESPORTIUS I/O COMPETICIONS AL COMPLEX AQUÀTIC.

10.1. L'organització de competicions i/o esdeveniments esportius per part d'entitats i/o associacions alienes a l'empresa concessionària queda estrictament limitat a les marcades pel plec de condicions establert per la Regidoria d'Esports.

10.2. Les entitats organitzadores hauran de presentar amb 15 dies d'antelació a l'esdeveniment esportiu, la següent documentació:

- Calendari i horari detallat de competició
- Llistat de necessitats pròpies de la competició i/o esdeveniment esportiu.
- Responsables de l'entitat en cas d'incidents al continent i/o contingut del complex aquàtic.
- Pla de primers auxilis i/o evacuació.
- Fotocòpia de les assegurances multirisc i de responsabilitat civil que cobreixen l'entitat.

11. DISPOSICIONS FINALS

11.1 Per acord exprés de l'empresa concessionària i la Regidoria d'Esports es podran modificar part o la totalitat d'aquest reglament, ja sigui de forma temporal o permanent, així com incloure nous articles que millorin o complementin el present.

12. NORMES D'ÚS

HIGIENE A LES PISCINES CLIMATITZADES I EXTERIORS:



Zona Esportiva, s/n. - Tel.: 93 817 37 76 - Fax: 93 817 36 54 - Apartat de Correus núm. 477 - 08720 VILAFRANCA DEL PENEDÈS



Ajuntament de Vilafranca del Penedès

- Tot banyista te l'obligació de dutxar-se abans d'accedir a les piscines.
- A les piscines climatitzades és obligatori l'ús del casquet de bany en cabells de llargada superior a 1mm.
- Respectar i seguir les senyalitzacions de peus nets dins el recinte del Complex aquàtic.

- No és permès menjar ni entrar begudes al recinte de les piscines climatitzades, ni a cap altre espai (vestidors, sales esportives,...). A les piscines a l'aire lliure, s'utilitzarà la zona preestablerta per aquest fi.
- Les deixalles que s'ocasionin per l'ús personal dins el complex s'hauran de dipositar dins les papereres.
- Les papereres higièniques localitzades als lavabos femenins es destinaran sols a la recollida de compreses i tampons.

RECOMANACIONS:

- Cal respectar els espais destinats a les diferents activitats (abonats, cursos amb monitor, entrenaments...)
- En els carrers destinats al lliure ús cal nedar circulant sempre per la nostra dreta.

- És aconsellable circular per la platja de les piscines amb sabatilles de bany.
- Cal circular per les platges de les piscines evitant córrer i donant-se empentes.
- No travesseu els carrers senyalitzats amb sureres ja que podeu interrompre l'activitat d'altres usuaris.
- Complir les normes i consells donats pels monitors i socorristes, així com tot el personal tècnic de la instal·lació.
- No es permet l'entrada a la zona de piscines amb calçat i roba de carrer.
- La direcció es reserva el dret de tancar l'accés a les piscines quan el volum d'usuaris arribi a la màxima capacitat permesa.

VESTIDORS

- Per motius higiènics i de seguretat no és permès afaitar-s'hi ni depilar-s'hi.
- Per motius higiènics us preguem que utilitzeu les sabatilles de bany a l'hora de dutxar-vos.
- Es prohibeix beure, menjar i/o fumar dins del vestuari.
- No malbarateu l'aigua, és un bé comú.

SALA D'APARELLS DE FITNES I CARDIOVASCULAR



Zona Esportiva, s/n. - Tel.: 93 817 37 76 - Fax: 93 817 36 54 - Apartat de Correus núm. 477 - 08720 VILAFRANCA DEL PENEDÈS



Ajuntament de Vilafranca del Penedès

- Cal portar una tovallola per col·locar-la sobre les màquines i aparells.
- No és permesa la utilització de la sala de musculació als menors de 16 anys, excepte per causes mèdiques i mitjançant els programes establerts per el centre.

- Els joves de 16 i 17 anys han de consultar-ho prèviament a l'ensenyant (de 17 a 22h de Dilluns a Divendres)
- Els menors d'aquestes edats que formen part d'un entrenament han d'anar acompanyats d'un responsable tècnic.
- S'aconsella utilitzar la sala fent ús de l'equip següent: roba esportiva (samarreta, pantalons curts, xandalls, sabatilles adequades, les quals han d'ésser de sola llisa i ús exclusiu).
- No es pot entrar amb banyador, xancletes, mullat, el tors un, fumant, vestit de carrer, ni amb menjar.
- Cal fer un bon ús de les màquines (en cas de dubte adreceu-vos al monitor).
- Respecteu en tot moment la resta d'usuaris.

SALA POLIVALENT

- S'aconsella utilitzar la sala fent ús de l'equip següent: roba esportiva, mallot, sabatilles per a ús exclusiu amb sola blanca i llisa, tovalloles per posar-les damunt les màrfeques.
- No es podrà entrar a la classe fins que no hagi finalitzat la sessió anterior.
- Cal retornar el material utilitzat al seu lloc.

SAUNA SECA

- Dutxeu-vos amb aigua calenta i sabó, i eixugueu-vos bé abans d'entrar a la sauna, bany de vapor i hidromassatge. Porteu la tovallola per estirar-vos o seure al banc.
- La sauna està contraindicada per persones amb: hipertensió arterial greu, varius, hipotensió arterial, malalties cardiovasculars vàries, embaràs i malalties cardíques. Després de menjar i de beure begudes alcohòliques.
- La sauna i el bany de vapor està recomanada per persones amb: reumatismes crònics, asmàties i bronquitis, fumadors, trastorns nerviosos.
- No és permesa l'entrada a menors de 18 anys.
- És obligatori l'ús del banyador i tovallola.
- En cas de dubte consulteu-lo al vostre metge.